

November 2022: Begehrtes Zertifikat für dk-ferien

Ahrensburg, 25. November 2022 – Nun ist es offiziell: dk-ferien wurde vom Deutschen Ferienhausverband e.V. (DFV e.V.) mit dem Qualitätssiegel des Verbandes für kundenorientiertes und korrektes Arbeiten ausgezeichnet! Die Freude ist riesig, denn vor der Auszeichnung wird ein Unternehmen erst einmal auf Herz und Nieren geprüft. Und diese Überprüfung findet teilweise sogar als "verdeckte Ermittlung" statt, wie Birgit Hoffmann, Inhaberin von dk-ferien, erklärt.

Die Anforderungen an die Unternehmen, die sich für ein Zertifikat des DFVs bewerben, sind in der Tat nicht ohne. „Das besondere Augenmerk liegt hierbei nicht nur auf der Präsentation des Vermieters bzw. Vermittlers, sondern vor allem auf den Punkten Qualität und Korrektheit. Auch die Transparenz, die für die Kunden bei der Darstellung geboten wird, ist ein sehr wichtiges Thema“, erläutert Birgit Hoffmann die Aspekte beim Auswahlverfahren. Die Überprüfung wird direkt durch die Geschäftsstelle des Verbandes durchgeführt, für den rechtlichen Teil wird zudem extra eine spezialisierte Anwaltskanzlei hinzugezogen.

„Es bleibt aber nicht nur bei dieser Überprüfung“, fährt die Inhaberin von dk-ferien fort, „Sondern es wird auch ein sogenannter Mystery Check durchgeführt. Hierbei gibt sich ein Vorstandsmitglied des Verbandes als Kunde aus und prüft so den Kundenservice als reale Person“. Dabei gibt es keinerlei Vorankündigung, jeden Tag in der Bewerbungsphase könnte hinter jedem Anruf oder jeder E-Mail der Mystery Check stecken. Und auch diese Prüfung hat dk-ferien mit Bravour gemeistert, denn sowohl telefonisch als auch per Mail wurden die Erreichbarkeit, die Freundlichkeit und die Kompetenz mit sehr gut bewertet. Hinzu wurde positiv beurteilt, dass alle erforderlichen Angaben auf der Internetseite korrekt vorhanden sind und eine umfassende Beschreibung sowie Bebilderung die Auswahl der geeigneten Ferienobjekte zusätzlich vereinfacht.

Der Deutsche Ferienhausverband als eingetragener Verein wurde im Jahr 2013 gegründet und wächst seitdem beständig. Einst durch führende Ferienhaus- und Buchungsportale ins Leben gerufen, haben sich mittlerweile auch zahlreiche regionale Agenturen sowie Vermittler angeschlossen, um von der fachlichen Kompetenz in der Ferienhaus- und Tourismusbranche des DFVs zu profitieren. Darüber hinaus bietet der Verband eine übergreifende Öffentlichkeits- und Pressearbeit, Netzwerktreffen und Veranstaltungen samt Fachvorträgen an, sodass den Mitgliedern ein etablierter Kompetenzpartner zur Seite steht. „Von dieser Kompetenz haben definitiv alle etwas“, bestätigt auch Birgit Hoffmann, „Und die Freude über die Auszeichnung durch den DFV wächst noch einmal mehr“.

Über dk-ferien: dk-ferien ist auf individuelle Ferienhäuser in Dänemark und Deutschland spezialisiert. Inhaberin Birgit Hoffmann hat das Unternehmen 1996 gegründet. Heute beschäftigt sie neun MitarbeiterInnen. Die Unternehmerin ist mehrfach im Jahr selbst in den schönsten Ferienhausregionen unterwegs, um neue Domizile auszuwählen sowie bestehende zu prüfen. dk-ferien ist Mitglied im Deutschen Reiseverband e.V. (DRV), im Deutschen Ferienhausverband e.V. (DFV), im dänischen Branchenverband für die Ferienhausbranche (FBNET) und bei Futouris e.V.

Ansprechpartner: Birgit Hoffmann, dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Tel.: +49-(0)4102-677 20 30, E-Mail: info@dk-ferien.de



PRESSEINFORMATION

Vermittlung von Ferienhäusern seit 1996

Herausgeber: dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Spechtweg 16, D-22926 Ahrensburg, Tel. +49(0)4102-677 20 30, E-Mail: info@dk-ferien.de, Internet: www.dk-ferien.de, www.facebook.com/dkferien/, <https://www.instagram.com/dkferien/>